



Felhívás a GRIGRI 2 cseréjére

A visszahívás és csereakció vonatkozik minden D14 20, D14 2G, D14 2B cikkszámú eszközre, ha a szériaszám első 5 számjegye 10326 - 11136 között van.



D14 20



D14 2G



D14 2B

A visszahívás magyarázata

Bizonyos igen ritka esetekben a GRIGRI 2 használata során előfordulhat, hogy a karra gyakorolt túl nagy mértékű erőhatás következményeként a kar nyitott állapotban beszorulva marad.



Ez a károsodás kiiktatja a GRIGRI 2 megnövelt fékerejét:
- a károsodott GRIGRI 2 ezután már csak mint hagyományos biztosítóeszköz (pl. nyolcas) működik,
- ha a GRIGRI 2 karja nyitott állásban beszorult, a szabadon lógó kötélszakal elengedése kontrollálatlan eresztéshez vezethet. Ha GRIGRI 2 eszközének karja károsodott, ne használja tovább.

Fontos megjegyezni, hogy a szabad kötélszakal szilárd kézben tartása a GRIGRI 2 helyes használatához elengedhetetlen (lásd a GRIGRI 2 használati utasítását).

2011.06.20.-ig világszerte összesen 7 darab ilyen módon károsodott termék érkezett vissza a gyártóhoz. A problémával kapcsolatos balesetről nincs tudomásunk.

A megoldás

A továbbiakban a balesetek megelőzése érdekében a Petzl a következő elhatározásra jutott:

- valamennyi 11137-nél nagyobb szériaszámú GRIGRI 2 már mechanikailag megerősített karral készül,
- a gyártó visszahívja és új, megerősített eszközre cseréli valamennyi GRIGRI 2 eszközt, melynek szériaszámának első 5 számjegye 10326 - 11136 között van; a Petzl a visszahívás és csere valamennyi költségét átvállalja.
A GRIGRI előző változatát a visszahívás nem érinti.



"Bár a GRIGRI 2 karja károsodásának veszélye valójában rendkívül csekély, felhasználóink biztonságának érdekében mégis a visszahívás mellett döntöttünk. Tisztában vagyunk azzal, hogy az akció a mászószézon kezdetén nagy bonyodalmat okoz. Biztosítjuk vásárlóinkat, hogy a Petzl minden erejével azon lesz, hogy mindenki mielőbb hozzájusson az új, megerősített cseretermékhez. Előre is köszönjük a bizalmat és a türelmet."

Romain Lécot
ügyvezető igazgató

Ha Önnek van olyan GRIGRI 2 eszköze, melynek cikkszama D14 20, D14 2G vagy D14 2B, és melynek szériaszámának első 5 számjegye 10326 - 11136 közé esik, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a forgalmazóval az info@granit.co.hu e-mail-címen, hogy az eszköz cseréjét lebonyolíthassuk.

