

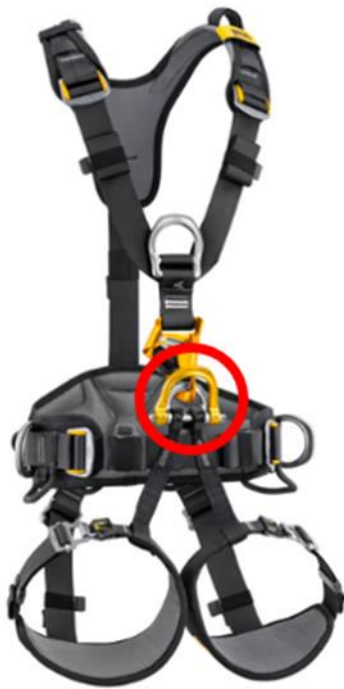
Biztonsági riasztás az ASTRO és CANYON GUIDE testhevederekkel kapcsolatban: A hasi D-gyűrű cseréje!

A felhasználói visszajelzések alapján tudomásunkra jutott, hogy a 2023 októberét megelőzően gyártott ASTRO testhevederek (azok a testhevederek, amelyek érintettek voltak az ASTRO és CANYON GUIDE beülők 2023-as ellenőrzésére vonatkozó felhívásunkban) hasi rögzítési pontjának csavarjai idő előtt elhasználódnak.

Vizsgálatunk során megállapítottuk, hogy ezeknél a hevedereknél olyan hiba fordulhat elő, amelyet a korábbi ellenőrzési felhívásunkban kért teszt nem tud kimutatni. Ez a hiányosság, kombinálva a rögzítési pontra nagy oldalirányú terhelést jelentő speciális használattal, a csavarok korai kopásához vezet.

Ez a kopás a hasi D-gyűrű csapjának kilazulásához és a rögzítési pont kinyílásához vezethet, ami súlyos, akár halálos sérüléseket is okozhat.

Kérjük, cserélje ki a fém D-gyűrűt és a csavarokat a hasi rögzítési ponton (a rendelkezésre álló cserealkatrész-készlet segítségével)!



ASTRO BOD FAST



ASTRO SIT FAST



CANYON GUIDE

Érintett vagyok-e ebben a biztonsági figyelmeztetésben?

Minden **23J 9999999 999** alatti sorozatszámú ASTRO és CANYON GUIDE heveder érintett ebben a cserében (ugyanaz a tartomány, mint a 2023-as ellenőrzési felhívásunkban szereplő hevederek esetében).

Megjegyzés: Az ASTRO és ASTRO SIT legújabb verziói, amelyeket 2025 februárja óta értékesítenek, nem érintettek ebben a biztonsági figyelmeztetésben.

Az alábbi linken ellenőrizheti, hogy érintett-e a felhívásban:

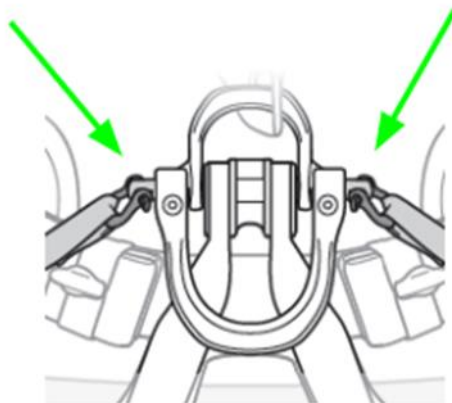
[Érintett vagyok?](#)

Hogyan kaphatok csere készletet?

Vegye fel a kapcsolatot a Petzl vevőszolgálatával a [kapcsolatfelvételi űrlap vevőszolgálati részén](#) vagy a magyarországi disztribútorral az info@granit.co.hu email címen, hogy megkapja a heveder hasi rögzítési pontjához megfelelő cserealkatrészt (D-gyűrű és csavarok)! A készletet ingyenesen elküldjük Önnek, a hozzá tartozó szerelési utasítással együtt.

Használhatom tovább ideiglenesen a hevederemet a D-gyűrű és a csavarok cseréje előtt?

A. eset: a hevederén bilincsek vannak felszerelve (csak ASTRO hevedereken

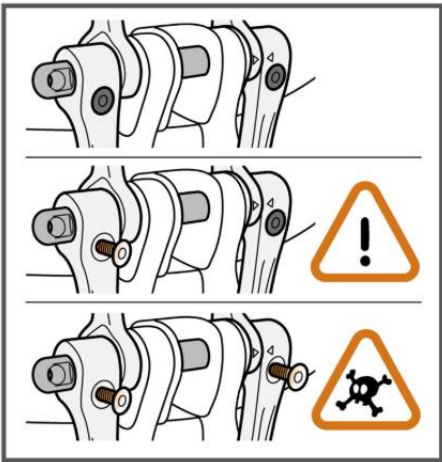


lehetséges).

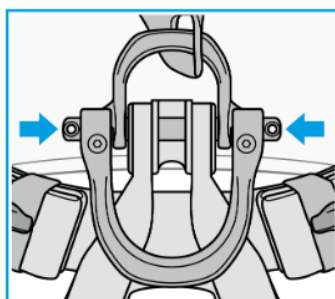
A részek cseréje előtt **ideiglenesen tovább használhatja a hevederét.**

B eset: A hevederén nincsenek bilincsek felszerelve. A heveder használata előtt végezze el a korábbi ellenőrzési felhívásunkban kért **tesztet**, konkrétan:

1 - Ellenőrizze, hogy a csavarok a használati utasításban ajánlott módon vannak-e felszerelve:

ASTRO BOD FAST / ASTRO SIT FAST	CANYON GUIDE
	

2- Távolítsa el a bilincs csatlakozási nyílásaiba felszerelt tartozékokat, ha vannak ilyenek.

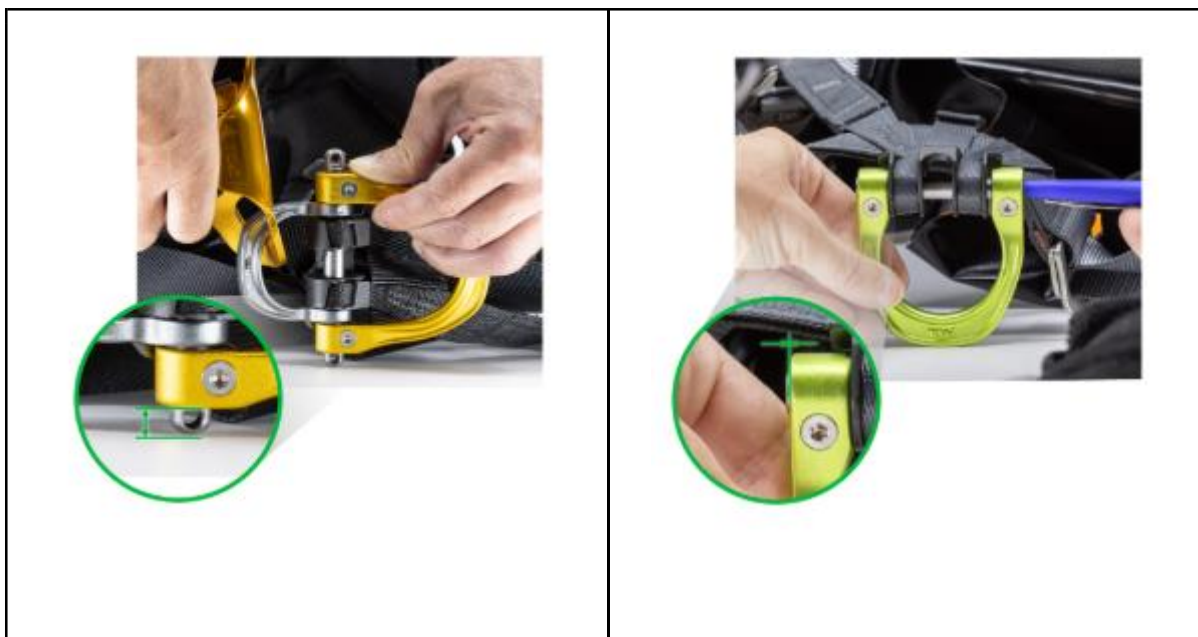


3. Végezze el a következő tesztet:

ASTRO BOD FAST / ASTRO SIT FAST	CANYON GUIDE
 <p>A close-up photograph of a yellow metal carabiner attached to a black webbing strap. A hand is shown pressing down on the top of the carabiner. A white arrow points downwards from the text 'APPUYEZ sur une surface plane' (Press on a flat surface).</p>	 <p>A close-up photograph of a green metal carabiner attached to a grey webbing strap. A hand is shown pressing the side of the carabiner with a blue pen. A white arrow points from the text 'APPUYEZ avec un stylo' (Press with a pen) towards the carabiner.</p>

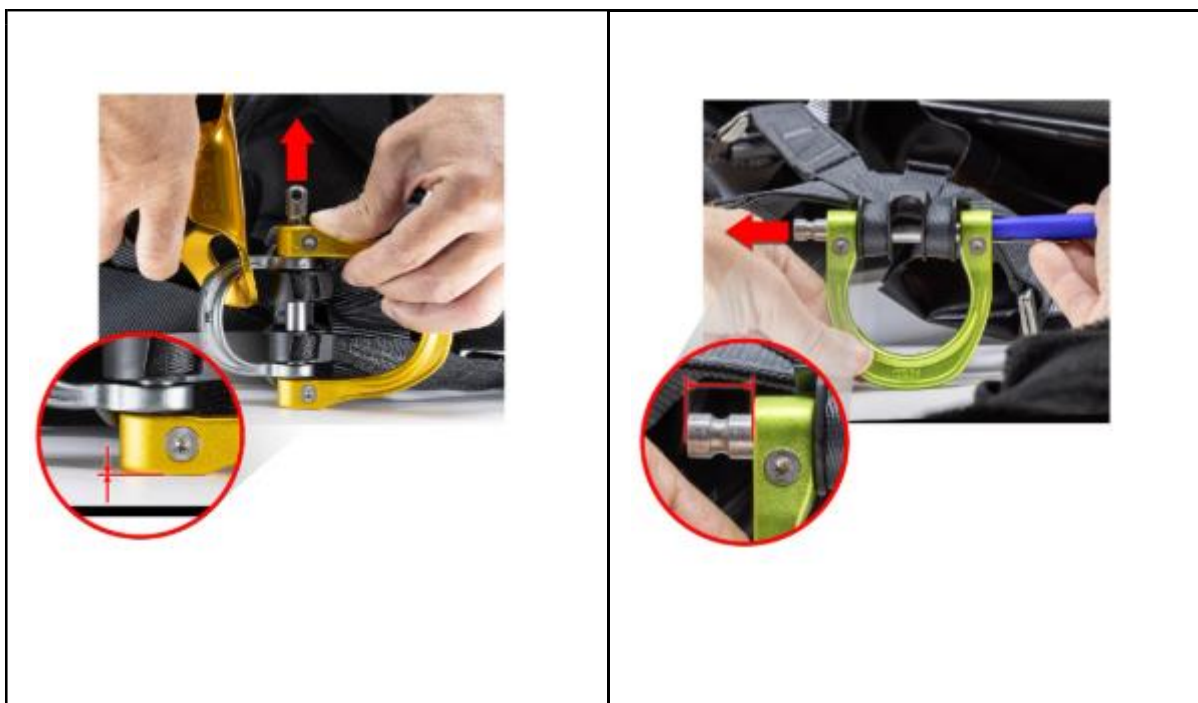
Egy egyszerű kézi nyomás elegendő.

A csap nem csúszik ki teljesen (néhány mm-es működési holtjáték normális).



Pozitív eredmény: addig ideiglenesen használhatja a hevedert, amíg az alkatrészeket kicserélik.

A csap teljesen kicsúszik (kézzel eltávolítható).



Negatív eredmény: azonnal hagyja abba a termék használatát! Tartsa karanténban, amíg meg nem érkeznek a cserealkatrészek, és azokat felszerelik a rögzítési pontra.

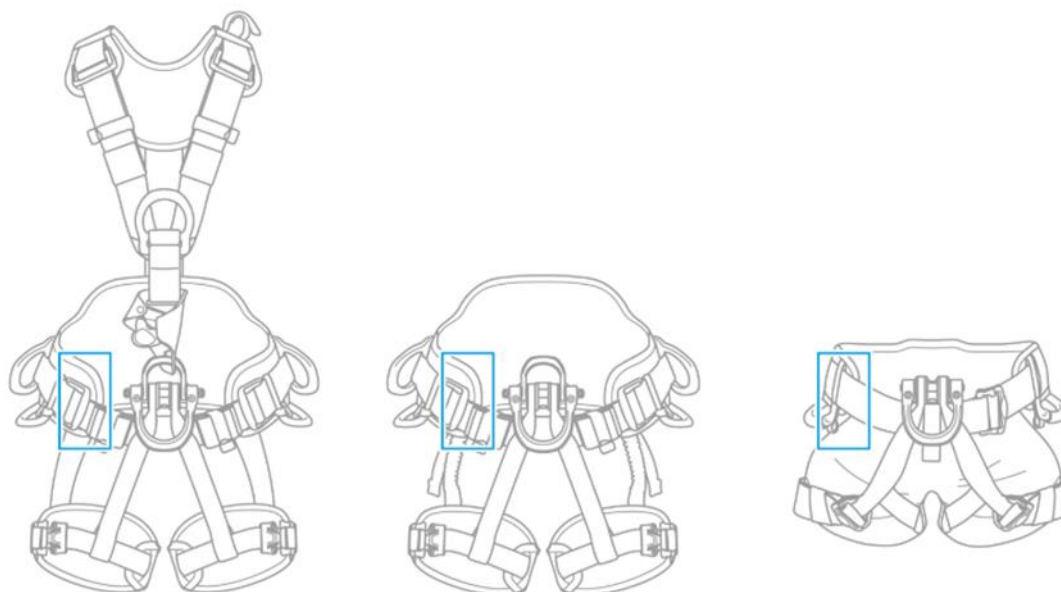
Frissítettük a hevederekre vonatkozó PPE ellenőrzési űrlapunkat, amely most már tartalmazza a rögzítési pont csavarjainak kopási állapotának ellenőrzését is.

Gyakori kérdések:

Mely termékeket érint ez a biztonsági figyelmeztetés?

- ASTRO BOD FAST hevederek, európai változat: **C083AA00, C083AA01, C083AA02** (sorozatszám 23J 9999999 999 alatt)
- ASTRO BOD FAST hevederek, nemzetközi változat: **C083BA00, C083BA01, C083BA02, C083BA03, C083BA04, C083BA05** (sorozatszám 23J 9999999 999 alatt)
- ASTRO SIT FAST hevederek: **C085AA00, C085AA01, C085AA02** (sorozatszám 23J 9999999 999 alatt)
- CANYON GUIDE hevederek: **C086BA00 és C086BA01** (sorozatszám 23J 9999999 999 alatt)

Hol találom meg a sorozatszámot?



A sorozatszám a deréköv belsejében elhelyezett műanyag címkén található.

Viszonteladó vagyok: mit tegyek?

Tájékoztassa erről ügyfeleit. Ha még mindig rendelkezik a biztonsági figyelmeztetéssel érintett hevederekkel, küldje vissza azokat a helyi értékesítés utáni szervizbe.

Kötelező a csere?

Igen, és kérjük, hogy a készlet kézhezvételét követően haladéktalanul végezze el a cserét!

Mennyi idő alatt érkezik meg a cserekészlet?

A megrendelés leadását követően általában egy héten belül kiszállítjuk a terméket.

A hevederem ellenőrzött és megfelelő, és rendelkezik a 2023-as ellenőrzési felhívás zöld matricájával: el kell végeznem a cserét?

Igen, és kérjük, hogy a készlet kézhezvételét követően haladéktalanul végezze el a cserét!

Miért nem érinti ez a csere a 2023 októberét követően gyártott ASTRO/CANYON GUIDE hevedereket?

A 2023-as biztonsági figyelmeztetés után korrekciós intézkedéseket hoztunk a fém D-gyűrű gyártása során.

Az én ASTRO/CANYON GUIDE hevederem nem érintett ebben a biztonsági figyelmeztetésben, de észrevettem, hogy a rögzítési pont csavarjai kopottak: mit tegyek?

Vegye fel a kapcsolatot az értékesítés utáni szolgáltatással, hogy csavarokat cseréljenek!

Voltak-e sérülések ezzel a problémával kapcsolatban?

Nem, eddig nem tudunk olyan sérülésről, amely ezzel a problémával kapcsolatos lenne.