A NOMIC (U021AA00) és ERGONOMIC (U022AA00) technikai jégcsákányok visszahívása!

A NOMIC (U021AA00) és ERGONOMIC (U022AA00) technikai jégcsákányok bizonyos gyártási tételeinek visszahívása a fogantyú meghibásodásának kockázata miatt, amely a felhasználó zuhanásához vezethet!

A visszahívás által érintett technikai jégcsákányok használatát azonnal hagyja abba, és vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a nyél cseréjével kapcsolatban!

Megjegyzés: a korábbi generációs NOMIC (U21 és U21 x modellek) és ERGO technikai jégcsákányok (U22 és U22 x modellek) **nem érintettek**.

Több olyan esetről is tudomást szereztünk, amikor **az eszközök eltörtek a markolatuknál**, ami súlyos sérülésekhez vagy akár halálhoz vezethet!

Tesztjeink és értékeléseink alapján azonosítottuk azokat a sorozatszámokat, amelyeknél fennállhat ez a kockázat. Ezeknél a csákányoknál a nyél tartóssága nem felel meg minőségi előírásainknak, különösen intenzív jégmászás és dry tooling használat esetén. A meghibásodás előjelek és előzetes észlelés lehetősége nélkül következik be!

Ezen okok miatt kérjük, hogy **azonnal hagyja abba az érintett technikai jégcsákányok használatát**, és kövesse az alábbi utasításokat!

Érintett vagyok-e a visszahívásban?

- Csak a **2017 decembere és 2020 júniusa** között gyártott **NOMIC U021AA00** csákányok **érintettek**.

- Csak a **2018 júniusa és 2021 decembere** között gyártott **ERGONOMIC U022AA00** csákányok **érintettek**.

Model numbers	Product	Affected serial numbers
NOMIC U021AA00		from 17 L 0000000 000 to 20 F 9999999 999

ERGONOMIC U022AA00		From 18 F 0000000 000 to 21 L 9999999 999

Az alábbi linken ellenőrizheti, hogy érintett-e a felhívásban:

Érintett vagyok?

Hogy kaphatok cserét a hibás nyél helyett?

Vegye fel a kapcsolatot a Petzl ügyfélszolgálattal ezen az űrlapon keresztül vagy a magyarországi disztribútorral az info@granit.co.hu email címen!

A jelenleg használt nyelet vissza kell küldenie, mielőtt az újat ingyenesen elküldjük Önnek. A Petzl viseli az összes szállítási/visszaküldési költséget.

A visszaküldés megkönnyítése érdekében kérjük, csak a jégcsákány nyelét küldje vissza nekünk!

- Távolítsa el a csákányról a csákányfejet és a kiegészítőket (súlyokat, kapát, kalapácsot), valamint a GRIPREST kéztámaszt!

- Tartsa meg őket az új nyél megérkezéséig, hogy összeszerelhesse azokat!

Mindent megteszünk, hogy a kellemetlenségeket minimálisra csökkentsük, a csákányhoz használható új nyelet a lehető leghamarabb elküldjük Önnek!

Ha bármilyen kérdése van, kérjük, ne habozzon felvenni a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal vagy a helyi disztribútorral (info@granit.co.hu)!

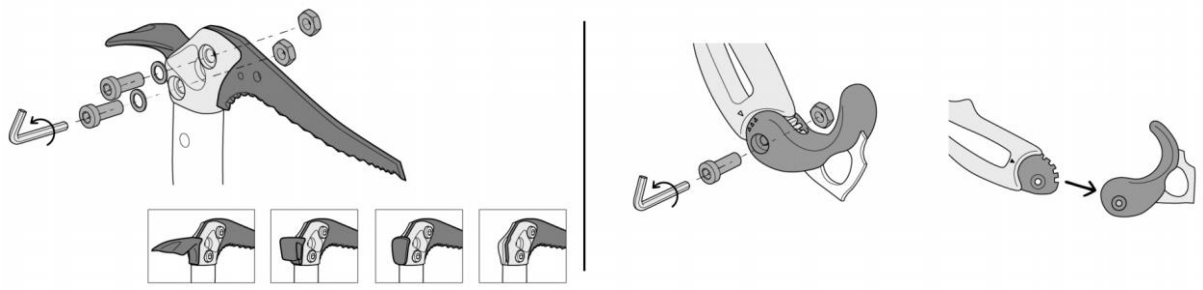
Gyakori kérdések:

1/ Hol találom a jégcsákányom sorozatszámát?

2/ NOMIC U021AA00 vagy ERGONOMIC U022AA00 technikai jégcsákányom van, amelynek **sorozatszáma nem szerepel a visszahívás által érintett sorozatszámok között. Engem is érint a visszahívás?**

Nem, nem érinti visszahívás.

4/ Hogyan távolítsam el a jégcsákányról a csákányfejet, a kiegészítőket és a GRIPREST kéztámaszt?



Ha a csavarok beragadtak, nézze meg az alábbi oktatóvideót:

How to remove a tight bolt on a Petzl NOMIC ice axe

Ha bármilyen problémát tapasztal, kérjük, forduljon a helyi ügyfélszolgálathoz vagy disztributorunkhoz (info@granit.co.hu)!

5/ Kereskedő vagyok, és rendelkezem a visszahívás által érintett jégcsákányokkal. Mit tegyek?

Állítsa le az értékesítést, és vegye fel a kapcsolatot a helyi ügyfélszolgálattal!

6/ Volt-e bármilyen sérülés, amely ezzel a problémával kapcsolatos?

Nem, a mai napig nem tudunk olyan sérülésről, amely ezzel a problémával kapcsolatos lenne.